



КОНСТИТУЦИАЛЫҚ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛІК ҚҰҚЫҚ / КОНСТИТУЦИОННОЕ И АДМИНИСТРАТИВНОЕ ПРАВО / CONSTITUTIONAL AND ADMINISTRATIVE LAW

УДК 342.7
МРНТИ 10.15.59

Х.М. Албакова

*Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова,
г. Кокшетау, Республика Казахстан*

БУЛЛИНГ КАК ФЕНОМЕН АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация. В статье автором затронута проблема буллинга и агрессивного поведения подростков в образовательных учреждениях. Подчеркивается актуальность проблемы насилия подростков в современном обществе. Отмечено, что дети, которые подвергались травле, получают тяжелую психологическую травму. Обозначены теоретические аспекты буллинга в подростковой среде и выделены особенности подросткового возраста, как наиболее уязвимого для возникновения буллинга. В представленной статье буллинг рассматривается как феномен агрессивного поведения в подростковом возрасте. Определены факторы возникновения буллинга в подростковой среде и обозначены эффективные профилактические меры по борьбе с данным явлением, которые помогут сохранить и укрепить здоровый климат не только в школе, но и в обществе в целом, а также предотвратить различные психологические проблемы, в т.ч. и буллинг.

Ключевые слова: агрессивное поведение; подростковый возраст; жертва буллинга; подростковая среда; причины буллинга; насилие; Интернет-буллинг; социальная практика; меры профилактики.

Х.М. Албакова

*Көкшетау университеті атындағы А. Мырзахметова,
Көкшетау қ., Қазақстан Республикасы*

ҚОРҚЫТУ АГРЕССИВТІ МІНЕЗ ҚҰЛЫҚ ҚҰБЫЛЫСЫ РЕТІНДЕ ЖАСӨСПІРІМ КЕЗІНДЕ

Аннотация. Мақалада автор білім беру мекемелеріндегі жасөспірімдердің қорқыту және агрессивті мінез-құлқы мәселесін қозғады. Қазіргі қоғамдағы жасөспірімдердің зорлық-зомбылық проблемасының өзектілігі атап өтілді. Қудалауға ұшыраған балалар ауыр психологиялық жарақат алатыны атап өтілді. Жасөспірімдік ортадағы қорқытудың теориялық аспектілері белгіленіп, жасөспірімдік кезеңнің пайда болуына ең осал болып табылатын ерекшеліктері көрсетілген. Ұсынылған мақалада қорқыту жасөспірім кезіндегі агрессивті мінез-құлық құбылысы ретінде қарастырылады. Жасөспірімдер ортасында қорқытудың пайда болу факторлары анықталды және бұл құбылыспен күресудің тиімді алдын алу шаралары белгіленді, бұл мектепте ғана емес, жалпы қоғамда да салауатты климатты сақтауға және нығайтуға, сондай-ақ әртүрлі психологиялық проблемалардың, соның ішінде қорқытудың алдын алуға көмектеседі.

Түйінді сөздер: агрессивті мінез-құлық; жасөспірім; қорқытудың құрбаны; жасөспірімдер ортасы; қорқытудың себептері; зорлық-зомбылық; Интернет-қорқыту; әлеуметтік тәжірибе; алдын алу шаралары.

Kh.M. Albakova

*Kokshetau University named after A. Myrzakhmetova,
Kokshetau c., the Republic of Kazakhstan*

BULLYING AS A PHENOMENON OF AGGRESSIVE BEHAVIOR IN ADOLESCENCE

Abstract. In the article, the author touches upon the problem of bullying and aggressive behavior of adolescents



in educational institutions. The urgency of the problem of adolescent violence in modern society is emphasized. It is noted that children who have been bullied receive severe psychological trauma. The theoretical aspects of bullying in the adolescent environment are outlined and the features of adolescence as the most vulnerable to bullying are highlighted. In the presented article, bullying is considered as a phenomenon of aggressive behavior in adolescence. The factors of bullying in the adolescent environment have been identified and effective preventive measures to combat this phenomenon have been identified, which will help maintain and strengthen a healthy climate not only in school, but also in society as a whole, as well as prevent various psychological problems, including bullying.

Keywords: aggressive behavior; adolescent; victim of bullying; adolescent environment; causes of bullying; violence; Internet bullying; social practices; preventive measures.

DOI: 10.52425/25187252_2024_33_8

Введение. В последнее время все больше уделяется внимания защите прав и интересов детей. Обеспечение защиты прав и интересов ребенка является масштабной проблемой, поэтому в ее решении заинтересовано все мировое сообщество. Данное положение объясняется определяющей ролью подрастающего поколения в гарантировании жизнеспособности общества и прогнозировании его дальнейшего формирования. При этом необходимо отметить, что ни одна страна в мире не может являться образцом в решении данной проблемы.

По мнению экспертов, в современном образовании наблюдается рост жестокости во взаимоотношениях детей, унижений и насмешек. Эти действия могут привести к личностным деструкциям, депрессивным состояниям, соматическим и аутоиммунным заболеваниям, попыткам суицида. Особую тревогу вызывает снижение возраста детей, совершающих насильственные действия, а также преднамеренный и систематический характер этих действий. Согласно статистическим данным, в современных казахстанских школах более 50% детей подвергались различным видам агрессии и буллинга [1, 25 стр.].

Подростковый возраст является сложным периодом в развитии ребенка. В это время происходят значительные изменения в физическом и психическом здоровье ребенка. Кризис подросткового возраста напрямую связан с периодом полового созревания. В этот период происходит перестройка ранее сложившихся психологических структур, возникают новые образования,

закладываются основы сознательного поведения. Для подросткового возраста характерны такие негативные проявления, как протестующий характер поведения, агрессивность, повышенная тревожность, жестокость, поэтому подростковый возраст является наиболее уязвимым для возникновения буллинга.

Буллинг является такой проблемой, которая может иметь серьезные последствия для жертвы, обидчика и окружающих. Жертвы буллинга могут испытывать чувство страха, тревоги, депрессии, а также физические проблемы. Обидчики могут стать агрессивными и антисоциальными взрослыми. Окружающие могут испытывать чувство безразличия или бессилия, что может привести к развитию у них психологических проблем.

В последние годы наблюдается рост числа случаев буллинга в подростковой среде. Это связано с рядом факторов, включая развитие информационных технологий, которые позволяют обидчикам запугивать жертву в режиме онлайн, а также изменение социальных ценностей, которые способствуют развитию агрессии и насилия.

Таким образом, проблема буллинга в подростковой среде является актуальной и требует внимания со стороны общества. Учитывая негативные последствия буллинга, необходимо принимать меры по профилактике и предотвращению этого явления. Все изложенное выше обусловило выбор темы исследования.

Материалы и методы. В ходе исследования при раскрытии выбранной темы и выработке концептуальных решений



по проблемным вопросам использовались метод сравнительно-правового анализа, логический подход к решению данной проблемы, а также статистический метод, что позволило выявить причины возникновения буллинга в подростковой среде.

Проведен анализ статистических данных, в частности Национального центра общественного здравоохранения. Выявлен характер и тенденции данного явления в подростковой среде. На основе анализа современной социальной ситуации осуществлен системный и разносторонний подход в исследовании причин агрессивного поведения несовершеннолетних. При этом обозначена роль социальных сетей, кибервиктимизация. Проведен всесторонний анализ социальной практики и деятельности уполномоченных органов, рассмотрены меры профилактики и оказания правовой и социально-психологической, медицинской помощи подросткам. Изучен национальный и зарубежный опыт профилактических мер, на основе которого разработаны предложения по предотвращению и реагированию на национальном и региональном уровне.

Предметом изучения стали нормативно-правовые акты, в частности Кодекс Республики Казахстан «Об административных правонарушениях», научная литература как отечественных, так и зарубежных авторов, и другие информационно-аналитические материалы.

Результаты обсуждения. По инициативе ЮНЕСКО в мире ежегодно в первый четверг ноября месяца отмечают Международный день против насилия и буллинга в школе и Интернете. В 2019 году 193 государства-члена ЮНЕСКО поддержали учреждение этого дня для того, чтобы привлечь всеобщее внимание к проблеме и остановить распространение буллинга и издевательств.

Проблема буллинга является актуальной и значимой и в современном казахстанском обществе. По статистическим данным Национального центра общественного здравоохранения, каждый 5-й подросток в

Казахстане подвергался буллингу.

На проблему воспитания подростков неоднократно обращал внимание и Президент страны. Был повышен статус детского омбудсмена, а в конце прошлого года Министерство просвещения утвердило правила профилактики детского буллинга. Теперь, жертвы травли либо их родители могут обратиться за помощью к уполномоченным в регионах.

Кроме того, в 2022 году Закон РК «О правах ребенка в Республике Казахстан» был дополнен определением понятием «травля (буллинг) ребенка», а в административное законодательство данное понятие и ответственность за него были введены в июне текущего года. Статьей 127-2 Кодекса РК «Об административных правонарушениях» предусмотрено, что травля несовершеннолетнего влечет предупреждение или штраф в размере десяти месячных расчетных показателей². Необходимо отметить, что в уголовном законодательстве у нас такого понятия пока нет.

Буллинг – это один из видов насилия, предполагающий агрессивное преследование одних подростков против других, когда имеет место неравенство сил и жертва показывает свою слабость, страх и обиду. В последнее время распространен Интернет-буллинг, который происходит в социальных сетях, на форумах, в мессенджерах [2].

Впервые термин «буллинг» (bullying) был введен в 1993 году норвежским психологом Д. Ольвеусом. Он определил буллинг как «намеренное и повторяющееся использование физической силы или угрозы ее использования в отношении другого человека, который не в состоянии защитить себя» [3]. В дальнейшем это определение было расширено и дополнено другими исследователями [4, 21 стр.].

Буллинг может иметь различные формы, включая физическое насилие, психологическое насилие, травлю и запугивание. К основным характеристикам

¹ О правах ребенка в Республике Казахстан: закон Республики Казахстан от 8 авг. 2002 г. № 345-III ЗРК [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345> (дата обращения: 20.08.2024).

² Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях: от 5 июля 2014 г. № 235-V ЗРК [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000235> (дата обращения: 20.08.2024).



буллинга можно отнести следующее:

1. Намеренность. Буллинг является преднамеренным поведением, направленным на причинение вреда жертве. Это означает, что обидчик осознает, что его действия причиняют боль или дискомфорт жертве, и он делает это намеренно. Например, если один ученик бьет другого ученика, то это является намеренным поведением, направленным на причинение боли. В этом случае обидчик осознает, что его действия причиняют боль жертве, и он делает это намеренно, чтобы причинить ей боль [5, 153 стр.].

2. Неравенство сил. Буллинг всегда осуществляется в ситуации неравенства сил. Обидчик имеет преимущество над жертвой, например, в физическом, социальном или психологическом плане. К примеру, если один ученик бьет другого ученика, который меньше его и слабее его, то это является неравенством сил в физическом плане. В этом случае обидчик имеет преимущество в физическом плане, что позволяет ему доминировать над жертвой.

3. Повторяемость. Буллинг представляет собой повторяющееся поведение. Это означает, что жертву подвергают агрессии несколько раз или в течение длительного времени. Например, если один ученик каждый день обзывает другого ученика, то это является повторяющимся поведением. В этом случае действия обидчика носят систематический характер и повторяются каждый день.

К дополнительным характеристикам буллинга относятся:

1. Скрытость. Буллинг часто осуществляется в скрытой форме, что затрудняет его выявление и пресечение. Это связано с тем, что жертвы буллинга часто боятся рассказать о происходящем, опасаясь мести обидчика или осуждения окружающих. Например, один ученик может оскорблять другого ученика в социальных сетях, где это не видят учителя или родители. В этом случае обидчик выбирает для своих действий скрытое место, где его не могут видеть другие люди [6, 65 стр.].

2. Изолированность жертвы. Буллинг может привести к изолированности и

обособленности жертвы от сверстников, и тем самым усугубить ее проблемы. Как правило, жертвы буллинга часто становятся замкнутыми и избегают общения со сверстниками. Например, если один подросток постоянно обзывает другого подростка, то остальные сверстники могут перестать общаться с жертвой, чтобы самим не быть жертвой буллинга. В данном случае буллинг изолирует жертву от сверстников.

3. Повышенная тревожность. У жертвы буллинга зачастую наблюдается повышенная тревожность, которая впоследствии может привести к проблемам со сном, с аппетитом и концентрацией внимания. Это связано с тем, что жертвы буллинга постоянно находятся в стрессовой ситуации.

4. Заниженная самооценка. У жертвы буллинга часто наблюдается заниженная самооценка. В этой связи у них появляется неуверенность в себе, и они теряют самоуважение. Данное обстоятельство связано с тем, что жертвы буллинга постоянно подвергаются критике и унижениям, что подрывает их чувство собственного достоинства.

Определить, является ли поведение буллингом, может быть непросто. Однако существуют некоторые признаки, которые могут указывать на наличие буллинга. К этим признакам относятся:

1. Физические травмы. Физические травмы, такие как синяки, ссадины, укусы, ушибы, могут быть признаком физического буллинга. Например, если ребенок приходит домой с синяками или ссадинами, которые он не может объяснить, то это может быть признаком физического буллинга.

2. Психологические проблемы. Психологические проблемы, такие как тревожность, депрессия, посттравматическое стрессовое расстройство, могут быть признаком психологического буллинга. Например, если ребенок становится замкнутым, тревожным или агрессивным, то это может быть признаком психологического буллинга.

3. Изменения в поведении. Изменения в поведении могут быть признаком как физического, так и психологического буллинга. К таким изменениям относятся:



- замкнутость. Ребенок может замкнуться в себе, избегать общения со сверстниками и взрослыми;

- агрессия. Ребенок может стать агрессивным, проявлять вспышки гнева или насилия;

- снижение успеваемости. Ребенок может начать хуже учиться, у него могут появиться проблемы с концентрацией внимания;

- изменения в аппетите. Ребенок может начать больше или меньше есть, чем обычно;

- изменения во сне. Ребенок может начать больше или меньше спать, чем обычно;

- тревога. Ребенок может испытывать повышенную тревогу, бояться ходить в школу или общаться со сверстниками;

- депрессия. В состоянии депрессии для подростков характерны такие чувства, как подавленность, безнадежность, проблема с концентрацией внимания и отсутствие интереса к жизни;

- суицидальные мысли. Суицидальные мысли у подростков всегда вызывают тревогу. Подросток может говорить о суициде, либо пытаться его совершить.

Мотивы и причины буллинга могут быть самыми разными. К ним можно отнести следующие причины:

1. Личностные особенности обидчика:

- агрессия. Для обидчиков характерна агрессия и властный характер. Чаще всего это личности самовлюбленные. Они также могут испытывать чувство зависти или враждебности по отношению к сверстникам;

- низкая самооценка. Обидчики часто имеют низкую самооценку, что сопровождается чувством неполноценности. Такие подростки используют буллинг для самоутверждения и повышения самооценки;

- отсутствие навыков общения. Обидчики чаще всего не умеют общаться со сверстниками и разрешать возникшие конфликты путем мирных переговоров. Они используют буллинг для привлечения к себе внимания.

2. Личностные особенности жертвы:

- отличия от сверстников. Жертвы буллинга часто отличаются от сверстников по внешнему виду, национальности, религии или другим признакам. Они могут быть

отличниками, отличаться от других детей по характеру или поведению;

- застенчивость. Жертвы буллинга часто бывают застенчивыми, замкнутыми и не уверенными в себе. Они могут быть более уязвимыми к буллингу, поскольку им сложнее противостоять обидчику.

3. Социальные факторы:

- культурные нормы. В некоторых культурах насилие и агрессия считаются приемлемыми способами разрешения конфликтов. Это может способствовать распространению буллинга в обществе;

- неравенство. Неравенство в обществе, например, социальное неравенство или неравенство в доступе к образованию, может создавать условия для буллинга.

4. Взаимодействие между обидчиком и жертвой:

- взаимоотношения между обидчиком и жертвой. Буллинг часто возникает в контексте сложных взаимоотношений между обидчиком и жертвой. Обидчик может считать жертву конкурентом или угрозой своему статусу;

- реакция окружающих. Реакция окружающих на буллинг может также способствовать его распространению. Если окружающие не реагируют на буллинг или поощряют его, это может дать обидчику ощущение безнаказанности.

Понятие «буллинг» ассоциируется у многих с преследованиями в школьной среде. Часто с этим феноменом сталкиваются подростки.

Существенная особенность подросткового возраста – это изменения, которые затрагивают все стороны его развития. У всех подростков эти изменения происходят в разном возрасте. Одни развиваются быстрее, а другие в чем-то отстают. Например, интеллектуальное развитие подростка может значительно опережать развитие его личностных особенностей.

Необходимо отметить, что подростковый возраст – это самый сложный возраст, т.к. это период становления личности. Именно в этом возрасте формируются основы нравственности, черты характера и формы личностного поведения. Дети в подростковом возрасте



стремятся к самосовершенствованию и самоутверждению. Они начинают чувствовать себя взрослыми и хотят, чтобы окружающие их признавали таковыми. В этот период развития для подростков характерны психологические потребности, а именно стремление к самостоятельности и независимости от родителей. У них начинают формироваться собственные взгляды и убеждения на все происходящее вокруг их. Тем самым у них появляется собственная линия поведения.

Специфическим феноменом подросткового периода является максимализм, т.е. самосознание подростка, когда он склонен решать все ситуации самостоятельно, при этом, не имея достаточного опыта. Такие подростки болезненно воспринимают критику в свой адрес со стороны взрослых, у них, как правило, завышенная самооценка.

Бурные изменения физического, психического и социального развития подростка вносят свои коррективы в его эмоциональное состояние. Именно в подростковом возрасте дети чаще всего начинают отделяться от родителей, и строить свои отношения со сверстниками. Этот возраст характеризуется ярким эмоциональным фоном, как положительным, так и отрицательным. В этот период для детей характерны перепады настроения, обидчивость, повышенная импульсивность и вспыльчивость.

Проявление агрессии в этот период и вызывает буллинг, который негативно влияет не только на жертву, но и на обидчика [7].

Очевидно, что профилактика буллинга является важной задачей, которая должна решаться на государственном уровне, но для этого нужны законопроект и нормативно-правовые акты с четкими и однозначными понятиями и инструкциями, не допускающими разночтений. Кроме этого необходимы и государственные программы, которые будут действительно работать в реальности.

Как показало изучение международного опыта, единого подхода к решению проблемы школьного буллинга нет. Однако во многих странах программы профилактики реализуются достаточно успешно, но 100%

эффективности никто не добился. Одной из самых первых программ является норвежская система Ольвеуса, введенная в 1983 году. Ее цель – обучить всех из окружения школьников, как выявить и прекратить буллинг. При этом проблема обсуждается с детьми, и сами ребята могут предлагать свои решения по созданию здоровой атмосферы в школе. Данная программа успешно реализуется не только в Норвегии, но и в других странах, таких как США, Великобритания, Швеция и других государствах.

Еще одна успешная программа KiVa была запущена в 2009 году в Финляндии. Данная программа была направлена на развитие эмпатии в школьной среде. Суть этой программы заключается в том, что во время буллинга свидетели перестают наблюдать за ситуацией, а вмешиваются в нее и стараются решить конфликт мирным образом. При этом ответственность за травлю перекладывается на все стороны конфликта, в т.ч. на тех, кто просто стоял в стороне.

Наиболее эффективные программы включают в себя регулярные встречи психологов или педагогов с родителями, обучающие тренинги, введение дисциплинарных методов в работу. Многие программы за период своей работы помогли снизить уровень распространенности буллинга в два раза. Например, норвежская система Ольвеуса в ряде школ Норвегии и Литвы снижала травлю на 60%. Подобная эффективность отмечается и у комплексного подхода в Швеции – где против буллинга направлено как, законодательство, так и школьная среда, и программы по развитию эмпатии. Однако полностью решить проблему не удалось никому. А ведь даже один затравленный ребенок может стать самоубийцей или решить расстрелять одноклассников.

По мнению ученых основными профилактическими мерами буллинга в подростковой среде являются:

- обучение подростков навыкам общения со сверстниками и разрешения возникающих конфликтов. Немаловажно научить детей общаться друг с другом, вести конструктивную беседу и разрешать конфликты мирным



способом;

- создание в школах атмосферы доверия и безопасности. Необходимо, чтобы в школе был здоровый психологический климат, где каждый школьник мог чувствовать себя защищенным;

- обсуждение проблемы буллинга с детьми. Важно открыто обсуждать проблему буллинга с детьми, чтобы они понимали ее опасность и знали, как к ней относиться.

Профилактика буллинга является важной задачей, которая должна решаться на всех уровнях: индивидуальном, семейном, социальном.

На личном уровне профилактика буллинга может осуществляться путем формирования у подростков таких необходимых качеств, как уверенность в себе, умение отстаивать свои права и интересы, навыков общения и разрешения конфликтных ситуаций.

На семейном уровне профилактика буллинга заключается в создании в семье атмосферы доверия и поддержки, а также путем обучения родителей навыкам эффективного взаимодействия с детьми. Только при наличии в семье взаимопонимания между родителями и детьми возможно доверие.

На социальном уровне профилактика буллинга может осуществляться путем повышения осведомленности общества о проблеме буллинга, а также с помощью разработки и реализации специальных программ по профилактике и предотвращению буллинга.

Как показывает анализ проблемы буллинга в школах, основное внимание родителей и педагогов должно быть направлено на принятие эффективных профилактических мер по борьбе с данным явлением. Для этого необходимо систематически проводить семинары, тренинги.

Школьным психологам нужно создать базу проблемных подростков и проводить с ними индивидуальные психологические беседы. Меры психологической профилактики помогут сохранить и укрепить здоровый климат в школе и предотвратить различные психологические проблемы, в т.ч. и буллинг.

На наш взгляд, для создания

здоровой и безопасной среды в школах необходимо устранить влияние факторов, способствующих возникновению буллинга в подростковой среде. В этой связи школьным психологам нужно диагностировать эмоциональное состояние учеников, изучать их личностные особенности путем применения активных методов психологии, таких как анкетирование, наблюдение, убеждение и индивидуальная беседа. Только совместная работа педагогов, психологов и родителей поможет не допустить факты насилия в отношении несовершеннолетних детей и устранить суицидальные риски.

Кроме того, школьным психологам необходимо проводить разъяснительную работу с подростками в виде групповых занятий, тренингов и личного общения. Педагогам, в частности классным руководителям, нужно больше внимания уделять моральному и нравственному воспитанию школьников.

Благодаря эффективным мерам профилактики возможно снижение масштабов буллинга и сокращение вовлеченных подростков в это негативное явление. Только неравнодушие всех работников образовательных учреждений, родителей и общества в целом помогут решить данную проблему.

Закключение. В результате проведенного исследования были сделаны следующие выводы:

1. Буллинг – это повторяющееся агрессивное поведение одного или нескольких человек в отношении другого человека, который не может защитить себя. Буллинг может иметь различные формы, включая физическое насилие, психологическое насилие, травлю и запугивание.

2. Причины буллинга многофакторны и включают в себя личностные особенности обидчика, особенности взаимоотношений между жертвой и обидчиком, а также социальные факторы.

3. Последствия буллинга для жертвы могут быть серьезными и включать в себя психологические проблемы, снижение самооценки, трудности в обучении и общении, а также риск суицида. Последствия



буллинга для обидчика также могут быть серьезными и включать в себя проблемы с поведением, асоциальное поведение, а также риск стать жертвой буллинга в будущем.

4. Профилактика буллинга является комплексной задачей, которая требует усилий всех участников образовательного процесса. К мерам по профилактике буллинга относятся: формирование у детей навыков общения и разрешения конфликтов, создание в школе атмосферы доверия и безопасности, обсуждение

проблемы буллинга с детьми и родителями.

Буллинг может иметь серьезные последствия не только для непосредственных участников, но и для всего школьного сообщества. Например, буллинг может привести к снижению успеваемости учеников, росту тревожности и стресса среди учащихся и учителей, а также к снижению доверия между участниками образовательного процесса. Важно научить детей распознавать признаки буллинга, уметь противостоять буллингу и обращаться за помощью в случае необходимости.

Список использованной литературы:

1. Авдулова, Т.П. Агрессивный подросток: книга для родителей / Т.П. Авдулова. – М.: Академия, 2018. – 128 с.
2. Kowalski, R.M. Cyberbullying: Bullying in the Digital Age / R.M. Kowalski, S.P. Limber, P.W. Agatston. – Malden, MA: Blackwell Publishing, 2012. – 298 p.
3. Olweus, D. Bullying at school: What we know and what we can do / D. Olweus. – Blackwell Publishing, 1993. – 140 p.
4. Алексеева, И.А. Травля в школе: причины, последствия, помощь / И.А. Алексеева. – Астана, 2023. – 147 с.
5. Бочавер, А.А. Буллинг (травля) как объект исследований и культурный феномен. Психология / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Журнал Высшей школы экономики. – М.: ВШЭ, 2013. – № 3 (10). – С. 149-159.
6. Клотова, Н.В. Буллинг в школе: причины, последствия, помощь / Н.В. Клотова. – Минск: Красико-Принт, 2019. – 96 с.
7. Juvonen, J. Bullying in Schools: The Power of Bullies and the Plight of Victims / J. Juvonen, S. Graham. – Annual review of psychology, 2014. – 36 p.

References:

1. Avdulova, T.P. Agressivnyj podrostok: kniga dlja roditelej / T.P. Avdulova. – M.: Akademija, 2018. – 128 s.
2. Kowalski, R.M. Cyberbullying: Bullying in the Digital Age / R.M. Kowalski, S.P. Limber, P.W. Agatston. – Malden, MA: Blackwell Publishing, 2012. – 298 p.
3. Olweus, D. Bullying at school: What we know and what we can do / D. Olweus. – Blackwell Publishing, 1993. – 140 p.
4. Alekseeva, I.A. Travlja v shkole: prichiny, posledstvija, pomoshh' / I.A. Alekseeva. – Astana, 2023. – 147 s.
5. Bochaver, A.A. Bulling (travlja) kak ob#ekt issledovanij i kul'turnyj fenomen. Psihologija / A.A. Bochaver, K.D. Hlomov // Zhurnal Vysshej shkoly jekonomiki. – M.: VShJe, 2013. – № 3 (10). – S. 149-159.
6. Klotova, N.V. Bulling v shkole: prichiny, posledstvija, pomoshh' / N.V. Klotova. – Minsk: Krasiko-Print, 2019. – 96 s.
7. Juvonen, J. Bullying in Schools: The Power of Bullies and the Plight of Victims / J. Juvonen, S. Graham. – Annual review of psychology, 2014. – 36 p.



АВТОРЛАР ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР / СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ / INFORMATION ABOUT AUTHORS

Хава Маулиевна Албакова – А. Мырзахметов атындағы Көкшетау университетінің аға оқытушысы, e-mail: h.a.10.01@mail.ru.

Албакова Хава Маулиевна – старший преподаватель Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова, e-mail: h.a.10.01@mail.ru.

Albakova Khava Maulievna – Senior lecturer at A. Myrzakhmetov Kokshetau University, e-mail: h.a.10.01@mail.ru.