



ҚҰҚЫҚ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ БАСҚА МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАР ҚЫЗМЕТІ / ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ / THE ACTIVITIES OF LAW ENFORCEMENT AND OTHER GOVERNMENT AGENCIES

УДК 347.96(4/9); 159.9:001.12/.18
МРНТИ 10.71.91; 15.01.11

А.В. Плотников, Н.А. Биекенов

*Карагандинская академия Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени Б.Бейсенова,
г. Караганда, Республика Казахстан*

ОПЫТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПОЛИЦЕЙСКИХ ВЕЛИКОБРИТАНИИ И ВОЗМОЖНОСТИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ КАЗАХСТАНА

Аннотация. В статье проведен анализ системы психологической поддержки полицейских Великобритании с целью заимствования положительного инструментария для обеспечения личной безопасности сотрудников органов внутренних дел Республики Казахстан. Объектом исследования стали институциональные механизмы обеспечения психологической безопасности личного состава полиции. Выделены ключевые направления зарубежной практики, а именно: программы взаимопомощи, мобильные центры благополучия, управление рисками и травмами, а также цифровые технологии мониторинга нападений на сотрудников полиции Великобритании. В сравнительном плане рассмотрены положительные стороны и недостатки национальной практики оказания профессиональной психологической поддержки. Предложены пути ее трансформации и совершенствования. Сделан вывод о необходимости увеличения численности ведомственных психологов, внедрения цифровых инструментов мониторинга и расширения медико-психологического сопровождения.

Реализация указанных мер позволит повысить личную безопасность, профессиональную надежность и уровень готовности сотрудников полиции к выполнению служебных задач как в повседневной, так и в экстремальной ситуации.

Ключевые слова: психологическая диагностика; психологическая поддержка; психологическое благополучие; эмоциональное выгорание; психологическая подготовка; личная безопасность; сотрудник полиции.

А.В. Плотников, Н.А. Биекенов

*Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Б. Бейсенов атындағы Қарағанды академиясы,
Қарағанды қ., Қазақстан Республикасы*

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ ПОЛИЦЕЙЛЕРІН ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚОЛДАУ ТӘЖІРИБЕСІ ЖӘНЕ ОНЫ ҚАЗАҚСТАН ІШКІ ІСТЕР ОРГАНДАРЫ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ЖЕКЕ ҚАУІПСІЗДІГІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНДЕ ПАЙДАЛАНУ МҮМКІНДІКТЕРІ

Аннотация. Мақалада Қазақстан Республикасы Ішкі істер органдары қызметкерлерінің жеке қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін оң құралдарды алу мақсатында Великобритания полицейлерін психологиялық қолдау жүйесіне талдау жүргізілді. Зерттеу объектісі полиция қызметкерлерінің психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етудің институционалдық тетіктері болды. Шетелдік тәжірибенің негізгі бағыттары, атап айтқанда өзара көмек бағдарламалары, мобильді әл-ауқат орталықтары, тәуекелдер мен жарақаттарды басқару, сондай-ақ Великобритания полиция қызметкерлеріне жасалған шабуылдарды бақылаудың цифрлық технологиялары бөлінді. Салыстырмалы түрде кәсіби психологиялық қолдау көрсетудің Ұлттық тәжірибесінің оң жақтары мен кемшіліктері қарастырылды. Оны өзгерту және жетілдіру жолдары ұсынылды. Ведомстволық психологтардың санын көбейту, мониторингтің цифрлық құралдарын енгізу және



медициналық-психологиялық қолдауды кеңейту қажеттілігі туралы қорытынды жасалды.

Аталған шараларды іске асыру жеке қауіпсіздікті, кәсіби сенімділікті және полиция қызметкерлерінің күнделікті және төтенше жағдайларда қызметтік міндеттерді орындауға дайындық деңгейін арттыруға мүмкіндік береді.

Түйінді сөздер: психологиялық диагностика; психологиялық қолдау; психологиялық әл-ауқат; эмоциональды күйіп кету; психологиялық дайындық; жеке қауіпсіздік; полиция қызметкері.

A.V. Plotnikov, N.A. Biyekenov

*Karaganda Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan named after B. Beisenov,
Karaganda, the Republic of Kazakhstan*

THE EXPERIENCE OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT FOR BRITISH POLICE OFFICERS AND THE POSSIBILITY OF ITS USE IN THE SYSTEM OF ENSURING THE PERSONAL SAFETY OF EMPLOYEES OF THE INTERNAL AFFAIRS BODIES OF KAZAKHSTAN

Abstract. The article analyzes the system of psychological support for British police officers in order to borrow positive tools to ensure the personal safety of employees of the internal affairs bodies of the Republic of Kazakhstan. The object of the study was the institutional mechanisms for ensuring the psychological safety of police personnel. The key areas of foreign practice are highlighted, namely mutual assistance programs, mobile well-being centers, risk and injury management, as well as digital technologies for monitoring attacks on UK police officers. The positive aspects and disadvantages of the national practice of providing professional psychological support are considered in comparative terms. The ways of its transformation and improvement are proposed. It is concluded that it is necessary to increase the number of departmental psychologists, introduce digital monitoring tools and expand medical and psychological support.

The implementation of these measures will improve personal safety, professional reliability and the level of readiness of police officers to perform official tasks, both in everyday and in extreme situations.

Keywords: psychological diagnostics; psychological support; psychological well-being; emotional burnout; psychological training; personal safety; police officer.

DOI: 10.52425/25187252_2025_38_236

Введение. Служба в полиции сопряжена с высоким уровнем профессиональных рисков и постоянным психологическим напряжением. Сотрудники ежедневно сталкиваются с конфликтами, агрессией, угрозами жизни и здоровью, что ведет к росту эмоциональной нагрузки и появлению симптомов выгорания. Работа в экстремальных условиях требует от сотрудников высокой психологической устойчивости, которая становится одним из ключевых факторов эффективности деятельности органов правопорядка и сохранения кадрового потенциала.

Зарубежный опыт показывает, что успешное выполнение служебных обязанностей напрямую зависит от наличия институциональных механизмов поддержки психического здоровья сотрудников полиции. Подобные системы активно развиваются в ряде европейских стран, однако

наиболее показательной является практика Великобритании, где психологическая поддержка оформлена как целостная государственная система. Ее модель характеризуется наличием национальной службы благополучия (National Police Wellbeing Service), специализированных программ реагирования на травматические события и развитой системой цифрового мониторинга нападений на сотрудников полиции. Британский опыт содержит высокую степень эмпирической проработанности, регулярно проводятся национальные опросы и прикладные исследования, что позволяет опираться не только на нормативные документы, но и на доказательную базу о реальном состоянии психологического здоровья личного состава.

При этом надо отметить, что Соединенное Королевство остается одной из немногих



стран мира, в которой полиция при несении службы не имеет при себе огнестрельного оружия (*исключение составляют полицейские силы Северной Ирландии*)¹ [1]. Такой подход нередко приводит к формированию у сотрудников устойчивого чувства тревожности, эмоционального напряжения и неуверенности в собственной защищенности.

Так, согласно данным за 2023 год, количество рабочих дней, потерянных из-за посттравматического стрессового расстройства (далее – ПТСР), тревожности, депрессии и иных психологических расстройств, достигло 774 тысячи. Это значение эквивалентно пяти дням на каждого сотрудника полиции Великобритании. Результатом этого становится рост числа

добровольных увольнений – с 18% в 2013 году до 56% в 2022 году, и увеличение досрочных выходов на пенсию [2].

В этом плане проблема эмоционального выгорания сотрудников полиции актуальна и для Республики Казахстан (далее – РК). Этот факт находит свое подтверждение по итогам проведенного нами анонимного анкетирования среди 5 742 сотрудников в 6 областных Департаментах полиции. Так, 2 647 (46%) опрошенных сотрудников указали на регулярные проявления эмоционального выгорания, а каждый десятый (11%) отметил крайне высокий уровень психоэмоционального напряжения, что подчеркивает необходимость поиска дополнительных форм психологического сопровождения (диаграмма 1)².



Диаграмма 1. Результаты анонимного анкетирования по вопросу состояния эмоционального выгорания у сотрудников полиции

Аналогичные выводы относительно факторов стресса и эмоционального выгорания у сотрудников полиции отражены в работе Г.Т. Ысқақ, О.С. Сангилбаева и Л.Н. Рогалевой. Так, в своем исследовании авторы подчеркивают, что профессиональные нагрузки и негативные факторы служебной деятельности закономерно приводят к эмоциональному истощению сотрудников органов внутренних дел, что требует постоянной психологической поддержки [3].

Материалы и методы. В исследовании

использован комплексный подход, включающий общенаучные методы анализа, синтеза, индукции и дедукции, а также частнонаучные методы, среди которых сравнительно-правовой, нормативный, формально-юридический и статистический методы. Материалами исследования послужили нормативно-правовые акты и иные официальные документы Великобритании и РК, регулирующие вопросы психологической поддержки сотрудников полиции, а также научные труды отечественных [3] и

¹ Armed policing [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://hmicfrs.justiceinspectorates.gov.uk/our-work/article/armed-policing/> (дата обращения: 25.08.2025).

² Результаты анонимного анкетирования среди сотрудников полиции Акмолинской, Атырауской, Карагандинской, Павлодарской области, области Жетісу и Департамента полиции на транспорте (исх. № 1-23-12/389, 390, 392, 395, 396, 437 от 12.03.2025 г.).



зарубежных [1]; [2]; [5] авторов. При анализе учитывались предложения исследователей, результаты изучения нормативных актов и статистических данных, что позволило определить особенности институциональной организации психологической защищенности сотрудников полиции и направления ее совершенствования.

Результаты, обсуждение. Осознавая масштабы проблемы, связанной с психологическим здоровьем сотрудников полиции, Великобритания инициировала ряд масштабных научных исследований, направленных на изучение психологического благополучия личного состава и выработку системных решений.

Так, в период с 2016 по 2019 год было реализовано 11 масштабных проектов. В исследовании приняли участие 415 офицеров и сотрудников полиции. В онлайн-опросе участвовали 8 843 человека (5 791 сотрудник полиции). Исследование охватывало темы психологического состояния, восприятия работы, благополучия, коучинга, а также препятствия и возможности для трансформаций [4].

В ходе исследования были выявлены ключевые проблемы, связанные с обеспечением благополучия сотрудников полиции на практике. Разработаны специальные рекомендации по их устранению, предложены меры по созданию национального механизма мониторинга и оценки эффективности программ, направленных на поддержание психологического и эмоционального состояния сотрудников полиции³.

Еще одним достижением данной работы является создание и подписание «Полицейского соглашения» (договор между правительством, полицией и обществом, признающий жертвы, на которые идут действующие и бывшие сотрудники полиции). Соглашение гарантирует, что офицеры, сотрудники, добровольцы и члены их семей не окажутся в невыгодном положении из-за службы. Эти выводы также

послужили основой для создания в 2019 году Национальной службы благополучия полиции Великобритании (National Police Wellbeing Service) (далее – NPWS)⁴.

Программа NPWS в свою очередь состоит из ряда скоординированных мероприятий, направленных на реализацию концепции – «Общая цель для благополучия полиции». Программа работает в целях обеспечения комплексного подхода сохранения психологического здоровья и благополучия сотрудников полиции.

Так, в сотрудничестве с Колледжем полиции, Национальным советом начальников полиции и МБД NPWS оказывает значительную поддержку сотрудникам полиции в семи ключевых областях, включающих медицинское управление и охрану труда, продвижение здорового образа жизни, реализацию операции «Хэмпшир», поддержку сотрудников, управление психологическими рисками и травмами, использование собак для эмоциональной поддержки, а также функционирование мобильных центров благополучия.

Указанные программы имеют свои особенности, однако с учетом поставленных задачи имеющейся национальной программы психологической поддержки, мы считаем, что особый интерес для нас представляют четыре направления, а именно:

1. Программа поддержки сотрудников, направленная на создание устойчивой сети взаимопомощи, обеспечивающая взаимную поддержку среди сотрудников. Главной целью данной программы выступает внедрение единого национального подхода к поддержке коллег и формирование сети подготовленных помощников, действующих на базе полицейских подразделений.

Следует отметить, что она основана на базе всесторонних зарубежных исследованиях, проведенных в Канаде, Австралии и Америке, и была разработана совместно с 14 подразделениями МБД Англии и Уэльса. Программа поддержки охватывает множество направлений работы,

³ Front line review stock take report: progress on key deliverables and next steps (accessible) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.gov.uk/government/publications/front-line-policing-review/front-line-review-stocktake-report-progress-on-key-deliverables-and-next-steps-accessible> (дата обращения: 25.08.2025).

⁴ About us [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oscarkilo.org.uk/about-us> (дата обращения: 12.06.2025).



включая курсы повышения квалификации сотрудников, оказывающих психологическую помощь своим коллегам⁵.

При этом в научных исследованиях Великобритании дополнительно отмечаются такие программы психологической поддержки, как TRiM (Trauma Risk Management), ESTIP (Emergency Services Trauma Intervention Programme) и CISM (Critical Incident Stress Management). Эти программы доказали свою эффективность в снижении посттравматических последствий и содействии преодолению барьеров при обращении за психологической помощью [5].

2. Мобильные центры благополучия, представляющие собой специально оборудованные фургоны, оказывающие поддержку офицерам и сотрудникам полиции непосредственно на местах их работы. Основными их задачами являются мониторинг общего состояния сотрудников, оказание психологической и медицинской помощи на крупных мероприятиях и после серьезных инцидентов⁶.

3. Программа «Управление психологическими рисками и травмами», направленная на защиту сотрудников полиции от потенциальных психических расстройств и травм, связанных с профессиональной деятельностью, посредством ранней диагностики и специализированного лечения. Работу по выявлению психологических рисков и оказанию оперативной поддержки осуществляют квалифицированные медсестры, консультанты и психологи⁷.

Интересен также опыт, где рассматриваемая помощь помимо ведомственных специалистов реализуется через благотворительные фонды и неправительственные организации. Этот аспект оказывает дополнительную поддержку полицейским и расширяет

доступ к необходимым ресурсам. В их числе благотворительная организация «Флинт Хаус», которая ежегодно оказывает помощь до 3,5 тысяч сотрудников⁸.

4. Операция «Хэмпшир» – это национальная инициатива по улучшению реагирования на агрессию в отношении сотрудников полиции. Получив национальный статус, программа признана Федерацией полиции Англии и Уэльса, Советом начальников национальной полиции и Министерством внутренних дел⁹.

Основная цель Операции «Хэмпшир» заключается в обеспечении каждого полицейского подразделения стратегией и необходимыми инструментами для быстрого и последовательного реагирования в случаях нападений на сотрудников полиции. Это позволяет стандартизировать подход к защите, минимизировать задержки в реагировании и оказания помощи пострадавшим.

В контексте психологической безопасности операция «Хэмпшир» интересна в части имеющихся инструментов по сбору и анализу информации. Так, основным инструментом в управлении рисками и совершенствовании стратегий защиты стало специально разработанное приложения «Police Assaults and Injuries» («Нападения и травмы сотрудников полиции»)¹⁰.

Долгосрочные аспекты «Хэмпшир» сосредоточены на глубоком анализе масштабов и закономерностей таких инцидентов. Это позволяет принимать актуальные решения о выборе необходимого оборудования и разработке соответствующей политики защиты сотрудников. Такой подход направлен на снижение количества случаев агрессии, уменьшение причиняемого ущерба, а также оказание точечной психологической помощи пострадавшим сотрудникам.

⁵ Peer support for wellbeing [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oscarkilo.org.uk/services/peer-support-for-wellbeing> (дата обращения: 12.06.2025).

⁶ Wellbeing vans [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oscarkilo.org.uk/services/wellbeing-vans> (дата обращения: 12.06.2025).

⁷ Psychological and trauma risk management [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oscarkilo.org.uk/services/psychological-and-trauma-risk-management> (дата обращения: 12.06.2025).

⁸ Flint House Police Rehabilitation [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.polfed.org/gloucs/benefits/flint-house-police-rehabilitation> (дата обращения: 12.06.2025).

⁹ Operation Hampshire [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oscarkilo.org.uk/services/operation-hampshire> (дата обращения: 16.02.2025).

¹⁰ Delivering the transformative Police Assaults and Injuries App. June 2023 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.agilisys.co.uk/insights/delivering-the-transformative-police-assaults-and-injuries-app/> (дата обращения: 16.02.2025).



Помимо указанных программ, еще одним ключевым направлением NPWS является ежегодное национальное исследование благополучия сотрудников полиции. Результаты деятельности по всем направлениям отражаются на официальном сайте, что обеспечивает открытость и доступность информации для широкой аудитории.

Так, в 2023 году совместно с исследовательским отделом полиции Даремского университета было проведено крупнейшее независимое исследование в сфере благополучия полиции Королевства. Исследование длилось семь недель – с мая по июль 2023 года, были получены ответы от более чем 42 000 респондентов, что делает его самым масштабным анализом состояния здоровья сотрудников полиции Великобритании¹¹.

В 2024 году национальный опрос благополучия сотрудников полиции не состоялся по причине необходимости тщательного анализа результатов предыдущих исследований и внесения корректировок в существующие политику, процедуры и практику полицейской деятельности. В 2025 году в опросе приняли участие более 40 000 человек из 33 подразделений.

По словам директора NPWS Энди Роудс, «для полиции очень важно слушать, понимать и действовать. Теперь у нас есть четкое представление о том, в каком состоянии находится служба и что нужно изменить. Благополучие – это не просто «приятное дополнение», оно крайне важно для вас, вашей семьи, вашей команды и общества, которому вы служите. Мы все должны работать сообща, чтобы создать культуру, в которой каждый чувствует, что его ценят, поддерживают и дают ему возможность развиваться»¹².

Таким образом, психологическая поддержка сотрудников Великобритании

реализует комплекс мероприятий, направленных на улучшение физического и психологического состояния сотрудников полиции. Ключевым аспектом является осознание того, что здоровье сотрудников (в т.ч. психологическое) напрямую влияет на их способность эффективно выполнять служебные обязанности и поддерживать общественный порядок.

В Казахстане, в отличие от Великобритании, вопрос психологической поддержки сотрудников полиции имеет менее развитую институциональную основу. Если в Королевстве действует национальная служба благополучия, объединяющая широкий спектр ресурсов и методик, то в Казахстане работа строится преимущественно на ведомственных нормативных актах.

Ключевую роль здесь играют правила организации воспитательной, психологической и идеологической работы с личным составом ОВД, которые определяют порядок и формы оказания психологической помощи¹³. Основная ее цель заключается в системном мониторинге морально-психологического климата подразделений, развитии профессионально значимых качеств сотрудников и поддержании их психологической устойчивости, включая экстремальные ситуации.

Ключевыми направлениями деятельности являются психологическая диагностика индивидуально-личностных особенностей, психологическая подготовка и помощь личному составу, психокоррекционная работа и психологическая профилактика.

Психологическая диагностика проводится ежегодно и направлена на всестороннее изучение индивидуально-личностных особенностей сотрудников с использованием стандартизированных методик (тестирование, анализ поведенческих реакций, оценка стрессоустойчивости). По ее итогам определяются лица, подлежащие углубленному психологическому изучению, сотрудники с

¹¹ National Police Wellbeing Survey 2023 results [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oscarkilo.org.uk/news/national-police-wellbeing-survey-2023-results> (дата обращения: 17.05.2025).

¹² National Police Wellbeing Survey [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oscarkilo.org.uk/resources/national-wellbeing-survey> (дата обращения: 10.08.2025).

¹³ Об утверждении Правил организации воспитательной, психологической и идеологической работы с личным составом органов внутренних дел: приказ и.о. Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 нояб. 2022 г. № 921 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200030844> (дата обращения: 26.04.2025).



высоким суицидальным риском, признаками нервно-психической неустойчивости, депрессии или переживающих острые жизненные трудности.

Психологическая подготовка в основном включает тренинги, моделирование экстремальных ситуаций и лекции, направленные на развитие стрессоустойчивости, лидерских качеств, коммуникативных навыков. Реабилитационные мероприятия проводятся после участия в антитеррористических операциях, инцидентах с применением оружия или гибелью коллег, что способствует снижению посттравматических последствий.

Вместе с тем эффективность всех этих мер во многом зависит от кадрового обеспе-

чения психологической службы. Недостаточное количество ведомственных психологов снижает доступность и эффективность психологической помощи для личного состава. Так, в Алматы на 6 тысяч полицейских приходится лишь около 20 психологов, что создает нагрузку до 300 сотрудников на одного специалиста¹⁴, в результате чего многие полицейские не осведомлены о возможности получения такой поддержки.

Это подтверждается и результатами проведенного анонимного анкетирования. Согласно опросу, 1 182 (20,6%) сотрудника отметили, что не знают о доступных ресурсах психологической помощи, а 329 (5,7%) затруднились с ответом¹⁵ (диаграмма 2).

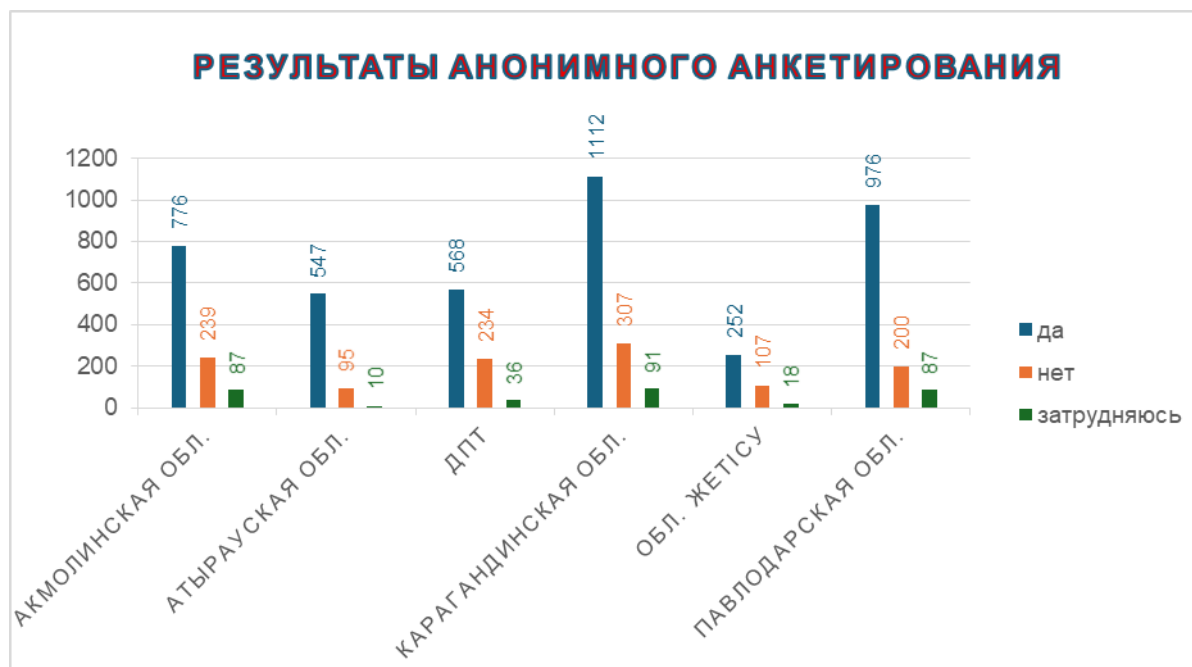


Диаграмма 2. Результаты анонимного анкетирования по вопросу осведомленности сотрудников полиции о доступной психологической помощи

Таким образом, система психологической работы в ОВД Казахстана нормативно сочетает профилактику, мониторинг и реабилитацию сотрудников полиции, ориентируясь на повышение профессиональной надежности и сохранения психического здоровья. Однако действующая модель поддержки опирается исключительно на ресурсы штатных ведом-

ственных психологов, что в условиях их ограниченной численности существенно снижает доступность психологической помощи и не позволяет в полной мере охватывать весь личный состав. При этом система мониторинга морально-психологического климата подразделений ОВД выделена в отдельный нормативный блок и утверждена приказом

¹⁴ Понять и почувствовать: как работают полицейские психологи? [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.sputnik.kz/20181215/policeyskiy-psiholog-interview-8505124.html> (дата обращения: 20.08.2025).

¹⁵ Результаты анонимного анкетирования среди сотрудников полиции Акмолинской, Атырауской, Карагандинской, Павлодарской области, области Жетісу и Департамента полиции на транспорте (исх. № 1-23-12/389, 390, 392, 395. 396, 437 от 12.03.2025 г.).



МВД РК¹⁶.

Основными целями социологического мониторинга являются: оценка текущего состояния морально-психологического климата, анализ удовлетворенности сотрудников условиями службы, выявление факторов, влияющих на боевой дух и мотивацию, а также изучение межличностных отношений.

Такой подход к социологическому исследованию, несомненно, играет важную роль в оценке общего психологического состояния личного состава. Однако, в отличие от Великобритании, где с помощью приложения Police Assaults and Injuries сведения о сотрудниках полиции поступают на регулярной основе, национальный опыт является менее продуктивным и исключает оказание точечной помощи конкретным сотрудниками или отдельным подразделениям. Индивидуальная же диагностика проводится всего один раз в год, что недостаточно для своевременного выявления и оказания профессиональной помощи.

В этом контексте негативно выглядит и отсутствие в Казахстане практики выездов мобильных групп психологической помощи, способных оперативно реагировать на кризисные состояния сотрудников по месту их службы.

Действующая система наблюдения за состоянием здоровья сотрудников полиции реализуется преимущественно в виде ежегодных медицинских осмотров, проводимых выездными врачебными комиссиями, в состав которых не входит психолог¹⁷. Таким образом, один из таких важнейших аспектов личной безопасности, как психологическая защищенность, остается без должного внимания.

Заключение. На основании вышеуказанного в целях эффективного обеспечения психологической защищенности сотрудников полиции мы предлагаем следующие решения:

Увеличение штатной численности ведомственных психологов с дислокацией по всей области (в т.ч. в районных подразделениях) или привлечение специалистов смежных областей (консультантов, психологов, социальных работников). В случае объективной невозможности закрепления в каждом районном подразделении психолога можно использовать кустовой метод, при котором за одним психологом идет закрепление 2-3 районных отделов полиции (исходя из численности личного состава, отдаленности и т.д.).

Такой подход позволит сделать психологическую помощь не формальной опцией ОВД, а реально доступным инструментом для каждого сотрудника по месту службы. При этом постоянный контакт с ведомственным специалистом будет способствовать постепенному преодолению сложившихся в профессиональной среде установок и стереотипов, при которых обращение за психологической поддержкой воспринимается как признак слабости или поведенческого отклонения.

Развитие национальных механизмов сбора и анализа данных на базе цифровых платформ (по аналогии с приложением Police Assaults and Injuries). Такое инновационное решение позволит сформировать систему постоянного мониторинга психологического состояния сотрудников полиции, обеспечить своевременное выявление признаков эмоционального выгорания, повышенного стресса и психоэмоциональной нестабильности. Наличие актуальной и систематизированной информации в сочетании с реализацией предложенных выше мер создаст условия для раннего реагирования и оказания адресной психологической помощи.

Дополнение перечня специалистов, осуществляющих медицинский осмотр сотрудников, закрепленного подпунктом 11

¹⁶ Об утверждении Правил и методики проведения ежегодного социологического мониторинга состояния морально-психологического климата в подразделениях органов внутренних дел Республики Казахстан: приказ Министерства внутренних дел Республики Казахстан от 29 дек. 2015 г. № 1094 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012713> (дата обращения: 26.04.2025).

¹⁷ Об утверждении Правил и периодичности проведения медицинских осмотров сотрудников правоохранительных органов и военнослужащих органов внутренних дел в военно-медицинских (медицинских) подразделениях (организациях) органов внутренних дел Республики Казахстан: приказ Министерства внутренних дел Республики Казахстан от 16 нояб. 2020 г. № 780 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021665#z18> (дата обращения: 26.04.2025).



пункта 12 Правил, и увеличение периодичности проведения медицинских осмотров сотрудников правоохранительных органов и военнослужащих ОВД в военно-медицинских (медицинских) подразделениях (организациях) ОВД РК, утвержденных приказом Министра внутренних дел РК № 780 от 16 ноября 2020 года – ведомственным психологом. Такое изменение законодательства позволит оптимизировать анализ психологического благополучия сотрудников полиции, интегрировав его в практику ежегодного медицинского обследования.

В заключение следует подчеркнуть, что психологическая поддержка в Великобритании формируется в

рамках индивидуалистической модели, акцентированной на личной ответственности сотрудника за психическое здоровье и его инициативность в обращении за помощью. В системе правоохранительных органов Казахстана преобладает коллективистская модель, ориентированная на групповую дисциплину, вертикаль подчинения и доминирование директивных методов управления.

В связи с этим внедрение британского опыта рассматривается не как прямое заимствование, а как адаптируемая модель, требующая учета ведомственной культуры, традиций и организационной специфики МВД РК.

Список использованной литературы:

1. Морозов, В.А. Опыт обеспечения личной безопасности сотрудников правоохранительных органов зарубежных стран: учеб. пос.; под общ. ред. В.А. Морозов, С.П. Шатилова, С.П. Шубина. – Барнаул: Барнаульский юридический институт МВД России, 2021. – 43 с.
2. M. Davies. Police officers take a week off every year for mental health issues [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.thetimes.com/uk/crime/article/police-officers-week-off-year-mental-health-crisis-crime-justice-commission-wwztpn8zb?region=global> (дата обращения: 25.08.2025).
3. Ысқақ, Г. Психологическое сопровождение сотрудников полиции / Г. Ысқақ, О. Сангилбаев, Л. Рогалева // Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Психология. – 2025. – № 82 (1). – С. 70-83.
4. Knight, L. Key themes in qualitative research projects with police forces in England and Wales (accessible version) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.gov.uk/government/publications/front-line-policing-review/key-themes-in-qualitative-research-projects-with-police-forces-in-england-and-wales> (дата обращения: 25.08.2025).
5. Porter, C. Constant pressures from all angles: Understanding the mental health of UK police officers / C. Porter // The Police Journal: Theory, Practice and Principles. – 2025. – Vol. 98. № 2. – С. 306-323.

References:

1. Morozov, V.A. Opyt obespechenija lichnoj bezopasnosti sotrudnikov pravooхранitel'nyh organov zarubezhnyh stran: ucheb. pos.; pod obshh. red. V.A. Morozov, S.P. Shatilova, S.P. Shubina. – Barnaul: Barnaul'skij juridicheskij institut MVD Rossii, 2021. – 43 s.
2. M. Davies. Police officers take a week off every year for mental health issues [Elektronnyj resurs] – Rezhim dostupa: <https://www.thetimes.com/uk/crime/article/police-officers-week-off-year-mental-health-crisis-crime-justice-commission-wwztpn8zb?region=global> (data obrashhenija: 25.08.2025).
3. Ysqaq, G. Psihologicheskoe soprovozhdenie sotrudnikov policii / G. Ysqaq, O. Cangilbaev, L. Rogaleva // Vestnik KazNPU imeni Abaja. Serija: Psihologija. – 2025. – № 82 (1). – S. 70-83.
4. Knight, L. Key themes in qualitative research projects with police forces in England and Wales (accessible version) [Elektronnyj resurs] – Rezhim dostupa: <https://www.gov.uk/government/publications/front-line-policing-review/key-themes-in-qualitative-research-projects-with-police-forces-in-england-and-wales> (data obrashhenija: 25.08.2025).
5. Porter, S. Constant pressures from all angles: Understanding the mental health of UK police officers / S. Porter // The Police Journal: Theory, Practice and Principles. – 2025. – Vol. 98. № 2. – S. 306-323.



АВТОРЛАР ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР / СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ / INFORMATION ABOUT AUTHORS

Андрей Викторович Плотников – Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Б. Бейсенов атындағы Қарағанды академиясының докторанты, құқық магистрі, e-mail: andry_26 @bk.ru.

Плотников Андрей Викторович – докторант Карагандинской академии Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени Б. Бейсенова, магистр права, e-mail: andry_26@bk.ru.

Plotnikov Andrey Viktorovich – Doctoral Student of the Karaganda Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan named after B. Beisenov, Master of Law, e-mail: andry_26@bk.ru.

Нұрлан Амангелдіұлы Биєкенов – Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Б. Бейсенов атындағы Қарағанды академиясының бастығы, заң ғылымдарының докторы, профессор, e-mail: nbiekenov@mail.ru.

Биєкенов Нурлан Амангелдинович – начальник Карагандинской академии Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени Б. Бейсенова, доктор юридических наук, профессор, e-mail: nbiekenov@mail.ru.

Biyekenov Nurlan Amangeldinovich – Head of the Karaganda Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan named after B. Beisenov, Doctor of Law, Professor, e-mail: nbiekenov@mail.ru.